

# Datenschutzerklärung

(Form. xy V1.0)

## 1 Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten auf unserer Website [www.frenkenklinik.ch](http://www.frenkenklinik.ch) (im Folgenden „Website“) durch die FRENKENKLINIK (im Folgenden „wir“ oder „uns“) auf und gibt über die Ihnen zustehenden Rechte Auskunft. Diese Rechte richten sich nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen.

## 2 Verantwortlicher für die Datenbearbeitung

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung auf dieser Website und Ansprechpartner für Datenschutzanliegen ist:

Philipp Graber

FRENKENKLINIK AG

Hauptstrasse 49, CH-4435 Niederdorf BL

+41 61 961 85 77

[Philipp.graber@frenkenklinik.ch](mailto:Philipp.graber@frenkenklinik.ch)

## 3 Datenerfassung auf dieser Website

### 3.1 Logfiles

Unsere Website wird von Metanet AG, Josefstrasse 218, 8005 Zürich gehostet.

Zur Optimierung und Aufrechterhaltung unserer Website protokollieren wir technische Fehler, die beim Aufrufen unserer Website allenfalls auftreten. Ferner werden bei der Nutzung dieser Website automatisch Informationen erhoben, die der Browser Ihres Endgeräts an unseren Host-Provider übermittelt. Dies sind:

- IP-Adresse und Betriebssystem Ihres Endgeräts,
- Browsertyp, Version, Sprache
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage,
- aufgerufene Datei,
- die Website, von welcher aus der Zugriff erfolgte (Referrer URL),
- den Status-Code (z.B. 404) und
- das verwendete Übertragungsprotokoll (z.B. HTTP/2).

Diese Daten werden von unserem Host-Provider erhoben und gespeichert, um Prozesse und Abläufe insbesondere in Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website und der Sicherheit und Stabilität des Computersystems optimieren zu können.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung der Metanet AG unter <https://www.metanet.ch/de/ueber-metanet/datenschutzerklaerung>

Sofern die DSGVO anwendbar ist, sind Grundlage für diese Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 3.2 Kontaktformular

Wenn Sie unser Kontaktformular benutzen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen von uns bearbeitet. Wir folgende Angaben:

- Vor- und Nachname
- Strasse, PLZ, Ort
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Nachrichteninhalte

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Sofern die DSGVO anwendbar ist, sind Grundlage für diese Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 3.3 Cookies

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Einige der von uns verwendeten Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website verlassen. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen oder bis sie ablaufen. Diese Cookies ermöglichen es, Ihren Browser beim nächsten Besuch unserer Website wiederzuerkennen.

In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies vorab informiert werden und im Einzelfall entscheiden können, ob Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen, oder dass Cookies komplett verhindert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

Cookies, die für den elektronischen Kommunikationsvorgang oder von Ihnen gewünschte Funktionen erforderlich sind oder Ihr Benutzererlebnis optimieren, werden – sofern die DSGVO anwendbar ist – auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert.

### 3.4 Newsletter Jobs

Wir bieten einen Newsletter an, den Sie abonnieren können. Wenn Sie sich für den Newsletter anmelden, so erfassen wir mindestens Ihre E-Mail-Adresse. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Newsletter per E-Mail zuzustellen. Sofern die DSGVO anwendbar ist, ist Grundlage für die Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 3.5 Datenerfassung vor Ort in der Klinik

Wenn Sie sich bei uns anmelden, müssen Sie mindestens unser Anamneseblatt ausfüllen. Es können weitere Formulare wie Sozialformulare etc. verlangt werden. Die von uns verlangten Daten sind notwendig, um die grösstmögliche, medizinische Qualität und Sicherheit für die Behandlung sicher stellen zu können. Die Daten werden in unsere Digitale Krankenakte eingespeist und lebenslang gespeichert. Die Server sind inhouse, nach den heutigen technischen Standard's geschützt und werden täglich gesichert. Sie verbleiben bis auf Widerruf unbegrenzt gespeichert, mindestens aber solange, wie die Verwendung für die medizinische Behandlung und Abrechnung zwingend erforderlich ist. Weiterführende Patienteninformationen finden Sie unter <https://www.frenkenklinik.ch/datenschutzerklaerung> «Patienteninformation zum Umgang mit Personendaten».

## 4 Externe Dienste

Auf unserer Website setzen wir verschiedene Dienste von Drittanbietern ein. Nachfolgend legen wir im Einzelnen dar, um welche Dienste es sich handelt, wofür wir sie einsetzen und verweisen auf deren Datenschutzerklärungen:

- Youtube: Google LLC, D/B/A YouTube 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066. USA. Videos / <https://www.youtube.com/static?gl=DE&template=terms&hl=de>
- Google Maps: Google Switzerland GmbH. Brandschenkestrasse 110 8002 Zürich. Kartendienst / <https://policies.google.com/privacy?hl=de> Auf dieser Website verwenden wir den Kartendienst Google Maps der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, um unseren Standort an der Hauptstrasse 49, 4435 Niederdorf Interlaken darzustellen. Um diese Kartenfunktion zu nutzen, muss ihr Webbrowser Verbindung zu einem Server von Google aufnehmen. Google erhält damit Ihre IP-Adresse und die Information, dass Sie die betreffende Seite mit der Karte auf dieser Website besucht haben. Wenn Sie den Google-Kartendienst auf unserer Website aufrufen, während Sie in Ihrem Google-Profil eingeloggt sind, kann Google dieses

Ereignis zudem mit Ihrem Google-Profil verknüpfen. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Google-Profil nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Website bei Google ausloggen.

#### 4.1 Template für externe Anbieter

Wir nutzen WordPress von Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110. WordPress verwendet verschiedene Plugins von verschiedenen Anbietern.

Sofern die DSGVO anwendbar ist, ist Grundlage für die Datenbearbeitung Art. 6 Abs.1 lit.a DSGVO oder Art.6 Abs.1 lit.b DSGVO oder Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO.

Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://de.wordpress.org/about/privacy/>

## 5 Links

Auf unserer Website finden Sie Links auf Seiten von Drittanbietern. Wir sind nicht verantwortlich für die Inhalte und Datenschutzvorkehrungen auf externen Websites, welche Sie über die Links erreichen können. Bitte informieren Sie sich über den Datenschutz direkt auf den entsprechenden Websites.

## 6 Weitergabe von Daten an Dritte

Damit wir Ihnen die Informationen auf unserer Website anbieten können, arbeiten wir mit verschiedenen Dienstleistern zusammen, namentlich mit IT-Dienstleistern, um Ihnen eine zeitgemässe Website anbieten zu können. Diese verwenden Ihre Daten nur im Rahmen der Auftragsabwicklungen für uns.

Wir nehmen eine Datenübermittlung an Stellen ausserhalb der Schweiz und der Europäischen Union (Drittstaat) ohne Ihre Einwilligung nur vor, sofern dies nach dem jeweiligen Vertrag erforderlich ist, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

## 7 Datensicherheit

Zum Schutz der von Ihnen übertragenen Daten verwenden wir auf unserer Website eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Dadurch werden sämtliche Daten automatisch verschlüsselt übertragen. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresse der Website in Ihrem Browser mit «https://» beginnt und vor der Adresse ein Schlosssymbol angezeigt wird

## 8 Ihre Rechte

Soweit von dem auf Sie anwendbaren Datenschutzrecht vorgesehen, können Sie unentgeltlich Auskunft über die auf Sie bezogenen gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenbearbeitung verlangen. Ebenso steht Ihnen unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der oder Widerspruch gegen die Bearbeitung sowie, sofern die DSGVO zur Anwendung gelangt, auf Herausgabe dieser Daten zur Übertragung an eine andere Stelle zu.

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten der FRENKENKLINIK (siehe Punkt 2 dieser Datenschutzerklärung)

Bitte beachten Sie, dass die vorstehenden Rechte gesetzlichen Einschränkungen unterstehen und ggf. die Erbringung unserer Dienstleistungen beeinträchtigen oder verunmöglichen können.

Sie sind berechtigt, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Für die Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte zuständig (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## 9 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern oder anpassen. Die aktuelle Datenschutzerklärung kann auf <https://www.frenkenlinik.ch/datenschutzerklaerung/> abgerufen werden. Wir fordern die Besucher auf, diese Seite regelmäßig auf Änderungen der Datenschutzerklärung zu überprüfen.

Version September 2023